

REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE BILETÓW  
ZA UDOSTĘPNIANIE OBIEKTÓW TURYSTYCZNYCH  
PARKU NARODOWEGO GÓR STOŁOWYCH

§1

Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez Internet.

Serwis internetowy - strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

§2

Sprzedaż online

1. Sprzedaż online biletów za udostępnianie obiektów turystycznych Błędne Skały i Szczeliniec Wielki znajdujących się na terenie Parku Narodowego Gór Stołowych z siedzibą w Kudowie Zdrój, ul. Słoneczna 31 57-350 Kudowa Zdrój, REGON: 021783891; NIP: 8831852945 (dalej jako PNGS) prowadzona jest w serwisie internetowym [www.pngs.eparki.pl](http://www.pngs.eparki.pl).
2. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami Dotpay.pl (DOTPAY sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Wielickiej 72), którego operatorem jest spółka Aquarius Corp sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a PNGS zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów online, opisanych na stronie [www.pngs.eparki.pl](http://www.pngs.eparki.pl) :
  - a. rejestracji Kupującego,
  - b. złożenia przez Kupującego zamówienia online,
  - c. uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym online lub kartą płatniczą,
4. Dokonanie zakupu online biletów za udostępnienie Błędnych Skał lub Szczelińca Wielkiego oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, aktualnych zasad udostępniania PNGS w celach turystycznych, rekreacyjnych i sportowych.
5. Przy zakupie online biletów, płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu [www.pngs.eparki.pl](http://www.pngs.eparki.pl) jest naliczana prowizja, wynosząca 5% wartości brutto biletu.
7. PNGS nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl).
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. (Dz.U. 2010 nr 138 poz. 930) sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.

9. Ceny biletów zawierają podatek VAT według obowiązujących stawek.
10. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez PNGS.
11. W serwisie sprzedaży online można kupić / opłacić:
  - a. jednodniowe indywidualne bilety (normalne, ulgowe, bezpłatne), które są imienne (podczas kontroli należy okazać bilet, dokument tożsamości oraz w przypadku osób korzystających z ulgi dokument urzędowy potwierdzający możliwość jej zastosowania).
  - b. jednodniowe grupowe bilety (jeden bilet może dotyczyć maksymalnie do 50 osób) dla uczestników grup z przewodnikiem górskim sudeckim. Bilet grupowy zawiera imię i nazwisko organizatora oraz liczbę osób w grupie (podczas kontroli organizator, którego nazwisko znajduje się na bilecie, zobowiązany jest okazać bilet oraz dokument tożsamości).
  - c. bilet za udostępnianie obszaru PNGS do wspinaczki.
12. Bilet upoważnia do wstępu na obiekty turystyczne PNGS: Błędne Skały lub Szczeliniec Wielki w dniu na jaki został zakupiony.
13. Bilety imienne bez dowodu tożsamości oraz dokumentu urzędowego potwierdzającego możliwość zastosowania ulgi są nieważne.
14. PNGS zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
15. PNGS nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
16. W serwisie sprzedaży online możliwy jest zakup biletów nie później niż na jeden dzień przed planowaną wizytą w PNGS.

## §2

### Udokumentowanie sprzedaży

1. Dokumentem sprzedaży biletu w serwisie internetowym [www.pngs.eparki.pl](http://www.pngs.eparki.pl) jest wydruk biletu z umieszczonym na nim kodem Aztec (QR Code) lub pobrany plik e-biletu na urządzenie mobilne.
2. Aby otrzymać fakturę należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura - oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia i wysyłki.
3. Fakturę VAT można otrzymać w wersji papierowej lub elektronicznej.
4. Zgodnie z art. 106n.1. ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.), faktura elektroniczna wymaga akceptacji odbiorcy poprzez zaznaczenie właściwego pola w systemie eparki.pl oraz podanie adresu e-mail, na który faktura zostanie przesłana.
5. Koszt wysyłki faktury w wersji papierowej na wskazany w procesie zamawiania adres korespondencyjny ponosi zamawiający zgodnie z cennikiem Poczty Polskiej.
6. Zgodnie z art. 106b.1 ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.), faktura VAT może być wystawiona w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym nastąpił zakup biletu.

### §3

#### Zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, PNGS przyjmować będzie zwroty biletów oraz dokonywać zwrotu ich równowartości.
2. Kupujący ma prawo bez podania przyczyny odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia (dnia zakupu biletu) wyłącznie w formie elektronicznej poprzez wybranie funkcji „Zgłoś problem” znajdującej się w serwisie [www.pngs.eparki.pl](http://www.pngs.eparki.pl) i złożenie oświadczenia.
3. W przypadku rozpatrzenia odstąpienia od umowy na korzyść Kupującego, PNGS w terminie 14 dni dokonuje zwrotu kwoty równej wartości zakupionego biletu na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5 §3 niniejszego Regulaminu.
4. Zwrot kwoty, o której mowa w §3 ust. 3 nie dotyczy prowizji pobranej przez operatora do zarządzania płatnościami Dotpay.pl.
5. W przypadku niewykorzystania biletu w dniu, na który został wystawiony, Kupujący może dokonać jego zwrotu nie później niż w dniu następnym, licząc od daty widniejącej na bilecie.
6. Bilety niewykorzystane nie podlegają zwrotowi powyżej 2 dni, licząc od daty widniejącej na bilecie.
7. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania biletów.
8. Reklamacje dotyczące zwrotu biletów będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od dnia wpłynięcia reklamacji.

### §4

#### Ochrona danych Kupującego

1. Zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135) poprzez rejestrację w serwisie sprzedaży online, Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez operatora danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania serwisie sprzedaży biletów.
2. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez operatora będą przetwarzane w celu zawarcia umowy sprzedaży: biletów, wydania zezwoleń na udostępnienie obszaru Parku do wspinaczki.
3. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych (Dz.U.z 2015 r., poz. 2135) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).
4. Na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135) informuję, że administratorem danych osobowych jest Park Narodowy Gór Stołowych z siedzibą w Kudowie Zdrój, który przetwarza dane w celu realizacji zadań ustawowych i statutowych. Administrator danych, może przekazać dane osobowe upoważnionym podmiotom na podstawie przepisów prawa. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do uzyskania informacji o zasadach przetwarzania, kontroli, poprawiania i zabezpieczenia danych w oparciu o art. 32 ustawy.

## §5

### Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego – [www.pngs.eparki.pl](http://www.pngs.eparki.pl) nie mogą być kopiowane.
2. PNGS nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego. PNGS nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet
3. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej [www.pngs.eparki.pl](http://www.pngs.eparki.pl).
4. PNGS jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.

Dyrektor PNGS

/-/ mgr inż. Bartosz Małek